



Cours interentreprises – Jour en présentiel 1

Programme du jour

Introduction

Objectifs/pertinence/déroulement/règlement	Input	08h00
Présentations	Bingo des présentations	
Mes tâches dans l'entreprise	Échange d'expériences	

Bloc 1 : Tout sur la formation « Employé-e de commerce CFC SA »

Organisation de la formation et informations spécifiques sur les CI	Input	
	Pause	10h00

Traiter des informations	MindMap	
Travailler intelligemment avec Konvink	Tâche d'apprentissage	

Bloc 2 : Gestion des interfaces

Explication de la notion de « gestion des interfaces »	Input	
Identifier les interfaces	Tâche d'apprentissage	

Bloc 3 : Méthode IPDRCE

IPDRCE : informer, planifier, décider, réaliser, contrôler et évaluer	Input	
	Pause de midi	12h00
	Reprise	13h00

Bloc 3 : Méthode IPDRCE

Utiliser la méthode IPDRCE	Tâche d'apprentissage	
-----------------------------------	-----------------------	--

Bloc 4 : Les bases de la gestion de mandats

Assimiler les bases de la gestion de mandats	Puzzle	
Réviser et intégrer les connaissances	Placemat	
	Pause	15h00



Bloc 5 : Avoir le sens du service

Explication de la notion « avoir le sens du service » Input
et de ses éléments

Bloc 6 : Les contrôles de compétences CI et la présentation d'oeuvre

Les contrôles de compétences CI

Introduction à la présentation d'oeuvre +

Explication mandat d'entraînement « Mon entreprise »

Conclusion/Perspectives

Fin de la journée	La méthode des trois mots	16h45
Prochaines étapes	Input	
	Fin	17h00