



Cours interentreprises – Jour en présentiel 1

Identifier les interfaces

Directive de travail « Tâche d'apprentissage »

Situation initiale

Des interfaces se créent lorsque deux ou plusieurs personnes entrent en contact. Il peut s'agir de personnes internes ou externes. Parfois, identifier directement les interfaces n'est pas aussi simple.

Définition de la tâche

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Pensez aux tâches que vous avez notées sur les fiches au début du CI. Demandez-vous si ces tâches contiennent des interfaces. |
| Étape 2 | Dans l'affirmative : notez les personnes ou les départements avec lesquels vous entrez en contact.

Dans la négative : lisez les fiches des autres participantes et participants et recherchez une tâche dans laquelle vous identifiez des interfaces. Notez les personnes ou les départements avec lesquels un contact est établi. |
| Étape 3 | En séance plénière, expliquez quelles interfaces vous avez identifiées dans quelles tâches. |

Attentes

Identifier des interfaces en entreprise.

Organisation

Durée : 20 minutes

Méthode de travail : travail individuel, séance plénière

Outils : fiches avec les descriptions de tâches.